

Số: 259/BC-UBND

Lộc Thủy, ngày 07 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

**Thực hiện khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức
thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ quý II/2021**

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

Thực hiện Công văn số 1151a/PNV-CCHC ngày 29/12/2017 của Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc về việc hướng dẫn triển khai khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính UBND xã Lộc Thủy tiến hành tổ chức khảo sát, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại, từ ngày 08/3/2021 đến 08/6/2021 như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 660 hồ sơ;
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 601 Thu vào 568 phiếu;

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	568	100%	0	0%	0	0%
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà	568	100%	0	0%	0	0%
Bà: Nguyễn Thị Thanh Hằng; Lĩnh vực: Tư Pháp	521	100%	0	0%	0	0%
Bà: Trương Thị Kiều; Lĩnh vực: Lao động thương binh và xã hội	35	100%	0	0%	0	0%
Bà: Hồ Thị Kiều Oanh; Lĩnh vực: Địa chính – Xây dựng	8	100%	0	0%	0	0%

Ông: Phan Tâm Thuận; Lĩnh vực: Địa chính – Xây dựng	4	100%	0	0%	0	0%
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	568	100%	0	0%	0	0%
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	568	100%	0	0%	0	0%
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:						
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Đăng ký khai sinh</i>	50	100%	0	0%	0	0%
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	39	100%	0	0%	0	0%
<i>Đăng ký khai tử</i>	23	100%	0	0%	0	0%
<i>Đăng ký kết hôn</i>	18	100%	0	0%	0	0%
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	48	100%	0	0%	0	0%
<i>Chứng thực hợp đồng</i>	38	100%	0	0%	0	0%
<i>Chứng thực chữ ký</i>	07	100%	0	0%	0	0%
<i>Chứng thực bản sao</i>	298	100%	0	0%	0	0%
<i>Cấp đổi GCNQSDĐ</i>	07	100%	0	0%	0	0%
<i>Cấp mới GCNQSDĐ</i>	05	100%	0	0%	0	0%
<i>Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng</i>	15	100%	0	0%	0	0%
<i>Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội</i>	17	100%	0	0%	0	0%
<i>Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần</i>	03	100%	0	0%	0	0%

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

Ủy ban nhân dân xã Lộc Thủy đã tiến hành bàn giao phiếu đánh giá mức độ hài lòng cho công chức tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ theo đúng yêu cầu, quy định theo hướng dẫn cụ thể của Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc đã đề ra.

a) Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

Đánh giá theo 568 số phiếu khảo sát

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 601 Thu vào 568 phiếu.

b) Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- 568 phiếu rất hài lòng chiếm 100%.

- 0 phiếu hài lòng chiếm 0%.

- 0 Phiếu không hài lòng chiếm 0%.

c) Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Đạt 100% là đúng hẹn.

d) Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm

- Thời gian xử lý đến lượt nộp hồ sơ nhanh.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận TN&TKQ Quý II năm 2021 của UBND xã Lộc Thủy./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Lộc (để b/c);
- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Hùng Phi